

AVISO DE PRIVACIDAD – COLOMBIA

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y sus Decretos Reglamentarios 1377 de 2013 y 1074 de 2015 (Decreto Único del Sector de Comercio, Industria y Turismo), así como en concordancia con la jurisprudencia de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y demás normas aplicables, presentamos el siguiente Aviso de Privacidad.

El presente Aviso tiene como propósito informar a usted como titular de datos personales, acerca de cómo serán recolectados, tratados, almacenados, utilizados y protegidos sus datos personales por parte de nuestra organización.

I. Autorización y Consentimiento

Usted otorga autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra organización, en los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad y en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

Esta autorización es de carácter facultativo en relación con datos sensibles (datos que revelen origen racial o étnico, orientación política, convicción religiosa, filiación sindical, información genética, datos sobre salud, datos biométricos o datos referentes a la vida sexual) y en relación con datos de menores de edad, de conformidad con el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012.

II. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Se podrán recolectar datos de identificación, contacto, transaccionales y datos financieros necesarios para pagos mediante plataformas certificadas. No se almacena CVV ni información sensible no requerida.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades necesarias:

- Cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Facturación, soporte y validación de identidad.
- Procesamiento de pagos y prevención de fraude.

Finalidades adicionales:

- Envío de promociones e información comercial.
- Estudios de mercado y análisis estadísticos.

IV. DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con los artículos 8 y siguientes de la Ley 1581 de 2012, usted tiene los siguientes derechos:

A. Derecho de Acceso

El Titular tiene derecho a conocer de manera completa, precisa y gratuita los datos personales que reposan en nuestras bases de datos, el uso que se les da, la finalidad del tratamiento y los terceros autorizados que acceden a la información.

B. Derecho de Rectificación

El Titular puede solicitar la corrección, actualización o enmienda de cualquier dato personal que sea inexacto, incompleto, fraccionado o que pueda inducir a error.

C. Derecho de Actualización

El Titular podrá solicitar que sus datos personales sean actualizados conforme a su situación actual.

D. Derecho de Supresión

El Titular podrá solicitar la eliminación o supresión de sus datos cuando: (a) ya no sean necesarios para la finalidad recolectada; (b) haya revocado su consentimiento; (c) se hayan tratado indebidamente; o (d) se haya cumplido la finalidad o expirado el término de retención. La supresión no aplicará cuando exista obligación legal de conservar los datos.

E. Derecho de Revocación

El Titular podrá revocar, total o parcialmente, la autorización otorgada para el tratamiento de los datos personales, salvo cuando exista una obligación legal o contractual que requiera su conservación.

F. Derecho a Solicitar Prueba de la Autorización

El Titular puede solicitar evidencia de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.

G. Derecho a Consultar la Política Completa

El Titular podrá acceder en cualquier momento a la Política Completa de Tratamiento de Datos Personales, la cual contiene información detallada sobre nuestras prácticas, principios, finalidades, medidas de seguridad y procedimientos para ejercer sus derechos.

V. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN

Los datos podrán ser transmitidos a encargados (pasarelas de pago, logística, tecnología, patrocinadores principales) o autoridades. Transferencias internacionales solo a países con nivel adecuado o mediante contratos de protección y autorización expresa.

VI. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se implementan medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida o alteración.

VII. PROCEDIMIENTO PARA DERECHOS

Para ejercer cualquiera de sus derechos, puede:

- a) Presentar solicitud escrita al responsable del tratamiento en el domicilio indicado en la sección x;
- b) Enviar correo electrónico a la dirección señalada en la sección x;
- c) Comunicarse telefónicamente para coordinar la presentación de su solicitud;
- d) Utilizar cualquier otro medio que el responsable del tratamiento ponga a disposición.

Formato de Solicitud

Su solicitud debe incluir:

- Nombre completo e identificación
- Descripción clara del derecho que desea ejercer

- Datos de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección)
- Medio por el cual desea recibir la respuesta
- Cualquier documento de soporte que considere necesario

Plazo de Respuesta

El responsable del tratamiento responderá su solicitud en un término no superior a diez (10) días hábiles contados a partir de la recepción de su petición, de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

VIII. COOKIES

El sitio utiliza cookies para mejorar experiencia, estadísticas y preferencias. El usuario puede deshabilitarlas.

IX. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

El presente Aviso de Privacidad rige a partir de su publicación y entrada en vigencia. El responsable del tratamiento se obligará al cumplimiento de las normas de protección de datos personales vigentes en Colombia y a mantener actualizado este Aviso conforme a cambios en la legislación o en las prácticas de la organización.

X. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

CORPORACION PARA EL DESARROLLO DE LAS INDUSTRIAS CREATIVAS, CULTURALES Y TECNOLOGICAS DE LA REGION CARIBE, NIT 901.441.237-9, con domicilio en Cartagena de Indias, actúa como Responsable del Tratamiento de Datos Personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias.

Contacto Oficial de Protección de Datos:

Correo: caribexcom@gmail.com

Teléfono: 316 533 5588

Dirección: Barrio Villas de Aranjuez Manzana 20 Lote 4, Cartagena de Indias